

## 品質・環境方針

### 《 基本理念 》

- ・環境保全企業として、事業活動を通じ環境負荷の低減や環境保護に努めます。
- ・誠実で確実な仕事をモットーにお客様に安心と信頼を提供します。
- ・お客様満足度向上のために、お客様要求事項や法規制を順守し、継続的な改善に取り組みます。

### 《 品質方針 》

- 1) お客様の要求事項や関連する法規制等を順守します。
- 2) 社員の力量向上や技術力の蓄積により、品質向上を目指します。
- 3) 提供する業務の品質向上に基づくお客様満足度の向上を目指します。

### 《 環境方針 》

- 1) 省資源・省エネルギー活動を推進します。
- 2) 環境関係法規制を順守します。
- 3) 環境保全活動を継続的に推進します。
- 4) 施設の維持管理等における環境影響の低減を推進します。
- 5) 環境問題に対する教育を通じ、社員の環境意識を高めます。

2017 年 4 月 1 日  
東海メンテナンス株式会社  
代表取締役社長 奥野 徹

### ※QMS 及び EMS の適用範囲

#### ・ QMS 活動範囲

上・下水道施設の運転を含む維持管理業務の設計及び提供  
本社・磯部事業所・北勢南部事業所・三雲事業所

#### ・ EMS 活動範囲

下水道設備の運転及び維持管理業務  
本社・宮川事業所