

個人情報保護方針

東海メンテナンス株式会社(以下、当社)は、上下水道施設の維持管理業務、建設業、システム開発業務及び労働者派遣事業等に携わる企業として、個人情報の保護を重要な社会的責任であると考えております。当社事業活動において個人情報を取り扱う場合には、個人情報保護を当社事業における最優先事項の一つとして位置付けています。この活動を確実に実践していくために、以下に個人情報保護方針を定めます。

当社はこの方針を役員及び全従業員に周知させると共に、社外に公表し、社内外の個人情報の適切な取扱い及び管理に努めます。

1. 個人情報の取得、利用、提供に関する事項

- (1) 個人情報を取得する場合には、事業内容及び規模を考慮し、その利用目的を明らかにすると共に個人情報の利用について本人の同意を得ます。
- (2) 取得した個人情報は、利用目的の範囲内でのみ利用し、目的外利用は行いません。
また、目的外利用を行わないために、適切な管理措置を講じます。
- (3) 取得した個人情報を社外に提供又は外部委託する場合にも、本人にその旨の同意を得た上で行います。
- (4) 収集した個人情報について、本人から開示又は訂正・削除の要求があった場合には、これに応じます。
- (5) 未成年者の個人情報の取扱いについては特に配慮し、保護者の同意を確認するように努めます。

2. 個人情報の安全対策に関する事項

- (1) 個人情報の取扱い責任者を特定し、取扱い担当者については必要最小限の者に限定します。また、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩等の防止及び是正に努め、必要な安全管理策を実施します。
- (2) 個人情報の処理等を外部委託する場合には、プライバシーマーク認定事業者を選択するか又はこれと同等の個人情報保護管理水準にあると認められる事業者を選択します。また、委託に際しては、契約書等で個人情報の取扱いに関する事項を定め、安全性について万全を期します。

3. その他の事項

- (1) 個人情報に関する法令、指針、JIS Q 15001 等関連する規範に基づき、個人情報の保護及び取扱いに関する社内規定を定めると共に、必要に応じて当社個人情報保護マネジメントシステムをレビューし、継続的に改善します。
- (2) 個人情報の取扱いに関しては、関連する法令、国が定める指針、その他の規範及び社内規定を遵守します。

4. 監査

以上1、2、3の実践状況については、定期的に監査を実施して確認を行い、問題点は是正及び改善を行います。

5. 個人情報及び特定個人情報等の開示等及び苦情・相談の窓口

- (1) 個人情報相談窓口: 総務部 総務課 対応受付時間: 9:00~17:00
- (2) E-mail: soumu@tokai-m.com
- (3) 電話番号: 059-253-3567 FAX: 059-253-3566
- (4) 住所: 三重県津市久居中町 251 番地 1

6. 認定個人情報保護団体の名称及び苦情の解決の申出先(当社の商品・サービスに関する問合せ先ではありません。)

- (1) 認定個人情報保護団体の名称: 一般財団法人日本情報経済社会推進協会
- (2) 苦情の解決の申出先: 認定個人情報保護団体事務局
- (3) 電話番号: 03-5860-7565/0120-700-779
- (4) 住所: 東京都港区六本木一丁目 9 番 9 号 六本木ファーストビル内

制定日: 2005年12月1日
改定日: 2023年7月1日
東海メンテナンス株式会社
代表取締役社長 西山 耕司