

## 1. 個人情報の取り扱いについて

東海メンテナンス株式会社(以下「当社」とは呼びます。)は、「個人情報保護方針」に従い、お客様等に関する情報を適正に取り扱うための取り組みを行っております。

### 1. 取扱事業者の名称

東海メンテナンス株式会社

### 2. 個人情報保護管理者

本社 取締役 相談役 奥野 徹

連絡先:総務部(TEL059-253-3567)

Email:soumu@tokai-m.com

### 3. 個人情報の利用目的

※:開示対象個人情報

個人情報の種類	利用目的
お客様情報 ※	<ul style="list-style-type: none"><li>・当社業務に関する契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため</li><li>・お取引に伴う業務上の連絡のため</li><li>・業務の適切かつ円滑な遂行のため</li><li>・当社業務に関するご案内やご提案のため</li><li>・お客様からのお問い合わせや相談に対する回答のため</li></ul>
お取引先のご担当者様に関する情報 ※	<ul style="list-style-type: none"><li>・当社からの見積依頼のため</li><li>・当社からの発注、契約、支払業務やそれらに関する問い合わせのため</li><li>・発注した業務の遂行を円滑に進めるため</li></ul>
従業員の個人情報 ※	<ul style="list-style-type: none"><li>・勤怠管理・給与計算など人事管理業務での利用</li><li>・給与等の支払業務での利用</li><li>・当社業務受注のための入札参加申請</li><li>・当社業務に関する契約に基づく義務の履行のため</li></ul>
採用に関する個人情報 ※	<ul style="list-style-type: none"><li>・採用可否判定のため</li><li>・当社での採用業務管理のため</li><li>・採用応募者への情報提供および連絡のため</li></ul>
株主様に関する個人情報 ※	<ul style="list-style-type: none"><li>・商法に基づく権利の行使、義務の履行のため</li><li>・法令に基づく株主データ作成等の管理のため</li></ul>
受託業務に関する個人情報	<ul style="list-style-type: none"><li>・水道検針業務や閉開栓業務の履行のため</li><li>・水道施設管理業務において、漏水や水質情報への対応のため</li><li>・その他の受託業務の適切かつ円滑な遂行のため</li></ul>

### 4. 個人情報の安全管理のために講じた措置について

当社では、個人情報をより適切に扱うため、JIS-Q 15001 に準拠した個人情報保護方針及び個人情報保護マニュアルを策定し、個人情報保護マネジメントシステムを運用しております。また、個人情報を扱う際は、組織的・人的・物理的・技術的観点に基づき安全管理措置を講じております。

### 5. 個人情報の第三者提供について

個人情報を第三者に提供する場合は、事前に提供先と提供目的、提供に関する個人情報の項目を明示し、ご本人の同意を得ます。

## 6. 個人情報の委託について

当社は、ご提供いただいた個人情報を利用目的の範囲内で事業者等に委託する場合があります。

委託する事業者等は、個人情報の安全管理水準を満たしていることを確認した上で選定し、適切な取り扱いが行われるよう監督を行います。

## 7. 個人情報の共同利用について

当社は、従業者の個人情報を利用目的の範囲内で、共同利用する場合があります。共同利用する団体の名称、情報の内容、利用目的、及び情報管理の責任者については、個人情報の取得時に文書にて説明しております。

## 8. 匿名加工情報及び仮名加工情報について

当社は、匿名加工情報及び仮名加工情報を取り扱いません。

## 9. 個人情報の提供の任意性

当社に提供いただく個人情報は、任意によるものです。

但し、提供いただけない場合は、個人情報の利用の目的で記載する各種サービスの提供が受けられなくなる場合がございます。

## 2. 個人情報の開示、内容の訂正、追加、削除、利用の停止、消去又は提供の拒否

個人情報の利用目的の通知、開示を求める権利、及び開示の結果その情報が誤っている場合に訂正、追加又は削除、利用の停止、消去、第三者への提供の停止及び第三者への提供に関する記録の開示を要求することができます。

手続きは、「3. 個人情報についてのお問い合わせ」にてご連絡ください。依頼内容により、ご本人確認をお願いする場合がございます。

## 3. 個人情報についてのお問い合わせ

### 1. 開示等、苦情・ご相談のお問い合わせ

東海メンテナンス株式会社 総務部 個人情報相談窓口

〒514-1107 三重県津市久居中町 251 番地 1

TEL:059-253-3567 9時00分～17時00分（年末年始、土日祝は除きます）

### 2. 当社の所属する認定個人情報保護団体について

東海メンテナンス株式会社は、個人情報保護法の規定に基づき「一般財団法人日本情報経済社会推進協会」を認定個人情報保護団体とし、苦情解決の申し出先としています。

#### ・認定個人情報保護団体の名称

一般財団法人日本情報経済社会推進協会

#### ・苦情解決の連絡先

認定個人情報保護団体事務局

〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号 六本木ファーストビル

TEL:03-5860-7565 フリーダイヤル:0120-700-779