

個人情報の取り扱いについて

1. 個人情報の取得と利用の目的

東海メンテナンス株式会社は、個人情報を次の利用目的の範囲内で利用することを、個人情報保護法に基づき公表いたします。

- 1) お客様に関する個人情報（開示対象個人情報）
 - (1) 商品・サービスのご購入の確認や、請求、支払いとその確認をするため
 - (2) 商品・サービス・カタログ・催し物のご案内送付のため
 - (3) 商品に関するお問い合わせ・ご相談対応のため
 - (4) サービス提供時のご本人確認のため
- 2) 従業員に関する個人情報（開示対象個人情報）

人事管理（勤務管理、給与支払、公的機関への各種届出等）に関わる業務のため
- 3) 採用応募者に関する個人情報（開示対象個人情報）
 - (1) 採用応募者への情報提供および連絡のため
 - (2) 当社での採用業務管理のため
 - (3) 従業員の人事管理に関わる業務を行うため
- 4) 株主に関する個人情報（開示対象個人情報）
 - (1) 商法に基づく権利の行使、義務の履行のため
 - (2) 法令に基づく株主データ作成等の管理のため
- 5) 受託業務に関する個人情報（開示対象個人情報外）
 - (1) 受託業務（上下水道・道路施設等公共施設の維持管理業務、システム開発業務並びに、上下水道検針業務等）の履行のため
 - (2) その他の受託業務に関連する付帯業務履行のため

2. 個人情報の提供

当社は、事業実施のために個人情報を第三者に提供することがあります。その際に提供する個人情報は、事前に提供先と提供目的、提供する項目を明示し、ご本人の同意をいただいたものに限りません。

また、上記以外の目的でお預かりした個人情報については、以下の場合を除き第三者への提供は行いません。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当

該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

3. 個人情報の委託

当社は、ご提供いただいた個人情報を利用目的の範囲内で第三者に委託する場合があります。

委託する第三者は、個人情報の安全管理水準を満たしていることを確認した上で選定し、適切な取り扱いが行われるよう監督を行います。

4. 個人情報の開示、内容の訂正、追加、削除、利用の停止、消去又は提供の拒否

当社にご提供いただいた個人情報の開示、内容の訂正、追加、削除、利用の停止、消去又は提供の拒否（以下「開示等」という）を希望される場合は、以下の手続きによりご請求ください。

1) 請求できる方

(1) 請求ができるのは、ご本人、法定および任意代理人となります。

(2) ご本人であることについて、当社が保有する個人情報との照合等、必要な確認を致しますので、ご了承ください。法定および任意代理人の場合は、公的証明書のコピー等にて必要な確認を致します。ただし、従業員等については、対面にて本人確認を実施するため、公的証明書のコピー等は不要です。

2) 受付方法

(1) お客様に送付したダイレクトメール等で、当社担当部門が明らかな場合には、該当の担当部門窓に直接ご連絡ください。

(2) 当社担当部門が不明な場合には、以下①～③の様式に請求内容をご記入のうえ、ご本人、法定および任意代理人であることが確認できる公的証明書のコピー等と共に、下記7の個人情報相談窓口まで郵送にてご請求ください。

①開示

「開示対象個人情報の開示請求書」

②訂正、追加 又は 削除、利用の停止、消去 及び 第三者への提供の停止

「開示対象個人情報の訂正・利用停止等請求書」

③その他苦情等

「個人情報相談受付／回答記録」

(3) 従業員等については、就業規則又は社内規程等の定めに従い、総務部に直接ご連絡ください。

3) 手数料

無料といたします。

4) 請求に対応できない場合

(1) 請求書類に記載不備、記載漏れ等がある場合

(2) ご本人の確認ができない場合

(3) 代理人による申請に際して、代理権の確認ができない場合

(4) 請求の対象が「開示対象個人情報」に該当しない場合

(5) 法令に定めがある等の理由により、ご請求に対応できない場合

(6) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

5. 個人情報提供の任意性

当社に提供いただく個人情報は、任意によるものです。

但し、同意されない場合は、個人情報の取得と利用の目的で記載する全てのサービスの提供が受けられません。

6. ご本人が容易に認識できない方法（クッキー等）による個人情報の取得

当社では、ご本人が容易に認識できない方法（クッキー等）によって個人情報を取得することはありません。

7. 個人情報についてのお問い合わせ

開示等、苦情・ご相談のお問い合わせは、以下までお願い致します。

東海メンテナンス株式会社 総務部 個人情報相談窓口

〒514-1107 三重県津市久居中町 251 番地 1

TEL : 059-253-3567 9時00分～17時00分（年末年始、土日祝は除きます）

8. 当社の所属する認定個人情報保護団体について

当社は、経済産業大臣及び総務大臣の認定を受けた認定個人情報保護団体である「日本情報経済社会推進協会」の対象事業者です。同会では、対象事業者の個人情報の取扱いに関する苦情・相談を受け付けております。

一般財団法人 日本情報経済社会推進協会

認定個人情報保護団体事務局

TEL : 03-5860-7565 フリーダイヤル : 0120-700-779